

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG)</p> <p>INFORME DE INTERVENCIONES DEL GRUPO DE SALUD PÚBLICA</p>	MMDS01.03.15.P002.F054	
		VERSIÓN	002

TIPO DE INTERVENCIÓN

Sensibilización ☐ Capacitación ☐ Acompañamiento ☐ Seguimiento ☐ Jornada
☐ Otro, Cuál: Seguimiento PQR 2024

Virtual: ☐ Presencial: ☒ Individual: ☐ Colectiva: ☐

DATOS DEL ENTORNO

Educativo: ☐ Comunitario: ☐ Laboral: ☐ Institucional: ☒ Otro: _____

FECHA: 28/ene/2025 **HORA:** 02:00 pm. 03:00 pm

LUGAR: Secretaria de Salud Pública

Nombre Representante del Escenario:

COMUNA	INSTITUCION	SEDE
-	Auditorio Secretaria de Salud Pública Distrital	San Fernando

1. DATOS GENERALES DE LA INTERVENCION:

Desde el Subgrupo de adultez y vejez del proyecto cáncer, las Contratistas: Luz Mirley Solís Catherine Campaz, realizan seguimiento administrativo y apoyo a cada una de las PQRS que llegan al correo del programa

2. OBJETIVO:

Realizar seguimiento e intervenciones a casos oncológicos con barreras administrativas solicitados al programa, en articulación con el SAC, fortaleciendo el manejo integral de los mismos, dando respuesta por Orfeo o Mirave durante el inicio del mes - enero de 2025

3. CONTENIDOS:

Correos institucionales para gestión directa con las diferentes EAPB del régimen subsidiado y contributivo, el

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG)</p> <p>INFORME DE INTERVENCIONES DEL GRUPO DE SALUD PÚBLICA</p>	MMDS01.03.15.P002.F054	
		VERSIÓN	002

SAC y demás entes que les compete la intervención, llamadas telefónicas con cada uno de los usuarios para verificar gestión.

4. METODOLOGÍA:

Se brinda información por medio de llamadas telefónicas, vía WhatsApp y mediante correos institucionales utilizando las siguientes intervenciones:

1. Se cuenta con directorio de correos electrónicos de las entidades (EAPB e IPS) a las cuales se les realiza las solicitudes de las barreras de atención oncológica.
2. Desde el componente cáncer se hace gestión administrativa para direccionar la solicitud de apoyo por parte de las contratistas Catherine Campaz y Luz Mirley Solís.
3. Se realizó seguimiento por medio de llamadas telefónicas, mensajes vía WhatsApp y cierre a cada caso de PQRS gestionado o seguimiento a los que aún están pendientes por solucionar.

5. DESARROLLO DE LA INTERVENCION:

Durante los primeros días del mes de enero 2024 se han reportado 3 casos nuevos al correo del componente cáncer.

Pero a través de la gestión administrativa se continúa realizando seguimiento telefónico a los casos que se encuentran registrados en el drive matriz de Excel del componente Cáncer, para poder darles cierre, aunque algunas barreras por diferentes situaciones continúan en gestión.

6. RESULTADOS ALCANZADOS:

Durante el periodo comprendido se han registrado 3 casos de PQRS pero se les está haciendo seguimiento para poder gestionarlo y dar respuesta.

6.1. Cumplimiento de objetivos:

Se da cumplimiento en la gestión realizada en cada una de las PQRS

6.2. REGISTRO FOTOGRÁFICO

6.3. Evidencias Mecanismos de convocatoria

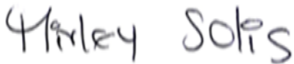
Se realiza por vía email-Correo Institucional

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

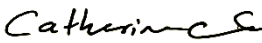
 <p>ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG)</p> <p>INFORME DE INTERVENCIONES DEL GRUPO DE SALUD PÚBLICA</p>	MMDS01.03.15.P002.F054	
		VERSIÓN	002

6. Evidencias del desarrollo de la Intervención

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
SEGUIMIENTO PQRS 2025													
#	FECHA DE RECIBIDO	FECHA DE CIERRE	ENCARGADO	EAPB	EDAD	NÚMERO DE RADICADO	ORFEO - CORREO	DIAGNOSTICO	ASUNTO	PACIENTE	T:D	NUMERO DOCUMENTO	NUMERO DE TELEFONO
1	13/01/2025		CATHERINE CAMPAZ- MIRLEY SOLIS	Nueva EPS s	59	N/A	N/A	LINFOMA DE CELULAS	apoyo social	REINALDO LOPEZ MUÑOZ	CC	16218687	N/A
2	13/01/2025	20/01/2024	CATHERINE CAMPAZ- MIRLEY SOLIS	Nueva EPS	44	N/A	N/A	lesión eritematosa de gran tamaño en mama izquierda, sospechosa de malignidad	AUTORIZACION POR MASTOLOGIA	LISMET VALDEZ GARCIA	CC	38889230	3207274580 - 3006736494 valdeslismeth@gmail.com
3	22/01/2025		CATHERINE CAMPAZ- MIRLEY SOLIS	Comfenalco	82	N/A	N/A	confirmación de diagnóstico de cancer de pulmón.	Estudios para confirmación de diagnóstico de cancer	MERCEDES LUCRECIA LONDOÑO	CE	319263	Teléfonos: 3204336237 Dirección:cra 78 # 30-22 caney especial Correo: wildgt69@gmail.com



Firma _____
Nombre: LUZ MIRLEY SOLIS
Cargo: CONTRATISTA



Firma _____
Nombre: CATHERINE CAMPAZ CASTRO
Cargo: CONTRATISTA

1. listado de asistencia compuesto por dos (1) folio